

서울대공원 영상정보처리기기 운영·관리 방침

2024. 1.

서울대공원
(총무과)

서울대공원 영상정보처리기기 운영·관리 방침

서울대공원은 개인정보보호법 제25조 등 관련 법령상의 개인정보 보호규정을 준수하며, 서울대공원 영상정보처리기기 운영·관리 방침은 아래와 같습니다.

서울대공원은 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 통해 본 기관에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리되고 있는지 알려드립니다. 다만, 소관업무의 특성상 별도의 영상정보 처리기기 운영·관리 방침을 마련하여 공개하는 경우에는 그에 따릅니다. 본 기관에서 운영·관리 하는 영상정보처리기기에 대한 사항은 서울대공원 누리집에서 확인할 수 있습니다.

1. 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

- ① 본 기관에서는 개인정보보호법 제25조 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치·운영 합니다.
1. 법령에서 구체적으로 허용하고 있는 경우
 2. 범죄의 예방 및 수사를 위하여 필요한 경우
 3. 시설안전 및 화재 예방(산불감시)을 위하여 필요한 경우
 4. 동물행동 관찰을 위하여 필요한 경우
 5. 교통정보의 수집·분석 및 제공을 위하여 필요한 경우
 6. 교통단속을 위하여 필요한 경우

2. 영상정보처리기기 운영현황 및 처리방법

① 운영현황 : 본 기관에서 운영 중인 영상정보처리기기의 대수, 위치 등은 아래와 같습니다.

기관명 /부서	설치목적	설치운영 대수	설치위치 및 촬영범위	촬영시간	영상정보 보관기간	영상정보 보관장소	관제방법	관제장소
서울대공원 총무과	범죄예방 및 수사, 시설안전, 동물 행동 관찰	723대	서울대공원, 동물원 내외, 관람로 주변	24시간	촬영일로부터 30일	CCTV 관제센터	수시 모니터링	CCTV 관제센터, 동물사, 사무실, 상황실

② 처리방법 : 개인영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 열람 등 요구, 파기에 관한 사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.

- ③ 예외사항 : 범죄수사나 교통사고 등 민·형사상 또는 행정상의 책임 또는 시효가 지속되거나, 증명자료로서의 가치가 지속되는 개인영상정보파일의 경우 보관기간을 연장하여 보유 할 수 있습니다.

3. 개인영상정보 보호책임자

- ① 귀하의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상정보 보호책임자를 두고 있습니다.
 - 서울대공원 개인영상정보 보호책임자 : 총무과장 (02-500-7200)
 - 서울대공원 개인영상정보 보호담당자 : 총무과 담당 주무관 (02-500-7070)

4. 영상정보처리기기 관리책임자 및 관리담당자

- ① 영상정보처리기기 및 영상정보를 안전하게 운영·관리하기 위하여 아래와 같이 관리책임자를 두고 있습니다.

기관명/부서	직위	구분	이름	연락처
서울대공원 총무과	총무과장	관리책임자	강 준 민	02-500-7200
	주무관	관리담당자	강 대 호	02-500-7070

※ “관리책임자”라 함은 소관업무의 수행을 위하여 영상정보처리기기를 실질적으로 설치·운영하는 자로서, 본청 과·담당관 단위의 부서장 또는 직속기관 및 사업소의 장을 말함.

5. 개인영상정보의 확인방법 및 장소에 관한 사항

- ① 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 원하는 경우 언제든지 영상정보처리기기 관리책임자에게 요구하실 수 있습니다. 단, 귀하가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다.
- ② 상기“4”의 관리책임자 또는 관리담당자에게 미리 연락하고, 담당 부서를 방문하시면 확인 가능합니다.
- ③ 열람 등을 요구할 경우에는 개인영상정보 열람·존재확인 청구서(별지1호)를 작성하여 담당부서에 제출하여야 합니다.

6. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

- ① 본 기관은 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 요구받은 경우 지체 없이 필요한 조치를 하겠습니다.
- ② 다음의 경우에는 정보주체의 개인영상정보 열람 등 요구를 거부할 수 있습니다. 이 경우 관리책임자는 10일 이내에 서면 등으로 거부 사유를 정보주체에게 통지합니다.
 1. 범죄수사·공소유지·재판수행에 중대한 지장을 초래하는 경우
 2. 개인영상정보의 보관기간이 경과하여 파기한 경우
 3. 열람 등 요구에 대해 필요한 조치를 취함으로써 타인의 사생활권이 침해될 우려가 큰 경우
 4. 기타 정보주체의 열람 등 요구를 거부할 만한 정당한 사유가 존재하는 경우

7. 영상정보처리기기 설치 및 관리 등의 위탁에 관한 사항

- ① 본 기관은 아래와 같이 영상정보처리기기 설치 및 관리 등을 위탁할 경우, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

8. 영상정보의 안전성 확보조치

- ① 본 기관에서 처리하는 영상정보는 암호화 조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 본 기관은 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근 권한을 차등부여하고 있고, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람 시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록(별지2호)하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 영상반출 관리장치를 설치하고 있습니다.

9. 영상정보처리기기 운영·관리 방침의 변경에 관한 사항

- ① 이 영상정보처리기기 운영·관리 방침은 2020년 08월 01일에 제정되었으며, 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 지체 없이 본 기관 누리집을 통해 변경사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

－ 제정일자 : 2020년 8월 1일

- 1차 개정일자 : 2022년 10월 07일
- 2차 개정일자 : 2022년 12월 19일
- 3차 개정일자 : 2023년 06월 20일
- 4차 개정일자 : 2024년 01월 08일

[별지1호]

개인영상정보(□ 존재확인 □ 열람) 청구서

※ 아래 유의사항을 읽고 굵은 선 안쪽의 사항만 적어 주시기 바랍니다.				처리기한
				10일 이내
청 구 인	성 명		전 화 번 호	
	생년월일		정보주체와의 관계	
	주 소			
정보주체의 인적사항	성 명		전 화 번 호	
	생년월일			
	주 소			
청구내용 (구체적으로 요 청하지 않으면 처리가 곤란할 수 있음)	영상정보 기록기간	(예 : 2024.01.01. 18:30 ~ 2024.01.01. 19:00)		
	영상정보 처리기기 설치장소	(예 : 00동물사 인근 CCTV)		
	청구 목적 및 사유			
영상정보처리기기 운영·관리 방침에 따라 위와 같이 개인영상정보의 존재확인, 열람을 청구합니다.				
년 월 일				
청구인 (서명 또는 인)				
서울특별시 서울대공원장 귀하				
담당자의 청구인에 대한 확인 서명				

[별지2호]

개인영상정보 관리대장

번호	구분	일시	파일명/ 형태	담당자	목적/ 사유	이용· 제공받는 제3자 /열람등 요구자	이용· 제공 근거	이용·제 공 형태	기간 및 파기에정 일자	파기 등 결과 및 처리일 자	안전관 리 요청 및 결과
1	<input type="checkbox"/> 이용 <input type="checkbox"/> 제공 <input type="checkbox"/> 열람 <input type="checkbox"/> 파기										
2	<input type="checkbox"/> 이용 <input type="checkbox"/> 제공 <input type="checkbox"/> 열람 <input type="checkbox"/> 파기										
3	<input type="checkbox"/> 이용 <input type="checkbox"/> 제공 <input type="checkbox"/> 열람 <input type="checkbox"/> 파기										
4	<input type="checkbox"/> 이용 <input type="checkbox"/> 제공 <input type="checkbox"/> 열람 <input type="checkbox"/> 파기										
5	<input type="checkbox"/> 이용 <input type="checkbox"/> 제공 <input type="checkbox"/> 열람 <input type="checkbox"/> 파기										
6	<input type="checkbox"/> 이용 <input type="checkbox"/> 제공 <input type="checkbox"/> 열람 <input type="checkbox"/> 파기										
7	<input type="checkbox"/> 이용 <input type="checkbox"/> 제공 <input type="checkbox"/> 열람 <input type="checkbox"/> 파기										